

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO E DI SERVIZIO

Piattaforma Peer4Med Fisco

In vigore dal 05/08/2026

Il presente documento raccoglie le condizioni che regolano la messa a disposizione della piattaforma Peer4Med Fisco e l'erogazione dei servizi a essa collegati (di seguito, complessivamente, le "Condizioni"). Le modifiche alle presenti Condizioni sono soggette alla procedura, ai termini di preavviso e alle garanzie di cui all'art. 22 (Modifiche delle Condizioni). Le modifiche all'informativa privacy sono portate a conoscenza del Professionista con le modalità di cui all'art. 19.

Le presenti Condizioni si rivolgono esclusivamente a soggetti che agiscono nell'esercizio della propria attività professionale o imprenditoriale e non si applicano ai consumatori ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a), del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo). Resta ferma la clausola di salvaguardia di cui all'art. 24.

Parte I – Definizioni e ambito di applicazione

1. Termini utilizzati

Nel testo che segue le espressioni sotto elencate assumono il significato qui precisato, indipendentemente dal fatto che ricorrano al singolare o al plurale:

- Fornitore: Testbusters S.r.l. Società Benefit, avente sede legale in Via Marco Ulpio Traiano 17, 20149 Milano (MI), Partita IVA e Codice Fiscale 08459930965, iscritta al Registro delle Imprese di Milano – REA MI-2028304, indirizzo PEC testbusters@pec.it;
- Piattaforma: l'applicativo digitale contraddistinto dal marchio Peer4Med Fisco, raggiungibile all'indirizzo <https://fisco.peer4med.it/login> e tramite le eventuali applicazioni dedicate;
- Servizi: l'insieme delle prestazioni di gestione della fatturazione e di supporto fiscale rese disponibili tramite la Piattaforma ai professionisti dell'area medica e odontoiatrica, come dettagliate nel prosieguo;
- Professionista (o Utente): il soggetto che accede alla Piattaforma e ai Servizi nell'esercizio della propria attività professionale o d'impresa, ovvero in funzione dell'avvio della stessa; il Professionista dichiara di non agire per scopi estranei all'attività professionale o imprenditoriale esercitata o in via di attivazione;
- Commercialista: il dottore commercialista, ovvero lo studio professionale a ciò abilitato, iscritto all'Albo dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili e abilitato ai servizi telematici dell'Agenzia delle Entrate, che il Professionista incarica direttamente ai sensi dell'art. 3-bis e che utilizza a sua volta la Piattaforma in forza di autonomo contratto con il Fornitore;
- Contenuti: qualunque materiale, informazione o elemento reso disponibile dal Fornitore attraverso la Piattaforma, con esclusione dei Dati del Professionista;
- Dati del Professionista: i dati, i documenti, le fatture e ogni altro contenuto caricato, generato o elaborato dal Professionista o per suo conto attraverso la Piattaforma, ivi compresi i dati personali di terzi;
- Piano: la specifica configurazione dei Servizi, di durata mensile o annuale, prescelta dal Professionista;
- Periodo di Abbonamento: la durata, mensile o annuale, del Piano attivato;

- Listino: il documento, pubblicato sulla Piattaforma, recante i corrispettivi delle attività aggiuntive di cui al par. 4.6;
- Lettera di incarico: il contratto d’opera professionale concluso direttamente tra il Professionista e il Commercialista ai sensi dell’art. 3-bis;
- DPA: l’Accordo sul trattamento dei dati personali stipulato ai sensi dell’art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679, allegato alle presenti Condizioni;
- Sdl: il Sistema di Interscambio di cui al d.m. 7 marzo 2008; Sistema TS: il Sistema Tessera Sanitaria di cui all’art. 3, comma 3, del d.lgs. 21 novembre 2014, n. 175 e alla relativa disciplina attuativa;
- Ordine: la conclusione a titolo oneroso dell’acquisto di un Servizio, dalla quale decorre l’efficacia del relativo rapporto; l’Ordine si perfeziona con la trasmissione della proposta da parte del Professionista e con la conferma d’ordine del Fornitore ai sensi dell’art. 13 del d.lgs. 9 aprile 2003, n. 70;
- Condizioni (o Contratto): il presente complesso di clausole, che disciplina in via esclusiva i rapporti tra Fornitore e Professionista, unitamente ai relativi allegati.

2. Finalità e portata delle Condizioni

Le presenti Condizioni fissano i termini secondo cui il Professionista può accedere alla Piattaforma e avvalersi dei Servizi, e regolano ogni rapporto tra le parti a essi connesso. La circostanza che il Fornitore non contesti immediatamente una condotta difforme da quanto qui previsto non potrà mai essere interpretata come rinuncia a far valere i propri diritti. L’eventuale invalidità o inefficacia di una singola clausola non pregiudica la validità delle rimanenti pattuizioni, che continueranno a produrre pieni effetti; le Parti si impegnano in tal caso a sostituire la clausola invalida con una pattuizione valida di contenuto economico-giuridico equivalente.

Le Condizioni sono redatte in lingua italiana, che è la lingua del contratto e quella nella quale sono rese le comunicazioni tra le Parti. In caso di contrasto tra i documenti contrattuali prevale, nell’ordine: (i) il DPA; (ii) la Lettera di incarico, limitatamente alle prestazioni del Commercialista; (iii) le presenti Condizioni; (iv) il Listino e le informazioni pubblicate sulla Piattaforma.

2-bis. Informazioni sulla conclusione del contratto per via telematica

Ai sensi degli artt. 12 e 13 del d.lgs. 9 aprile 2003, n. 70, il Fornitore rende noto quanto segue: (i) il contratto si conclude mediante compilazione del modulo di registrazione, selezione del Piano, approvazione specifica delle clausole di cui all’art. 25 e invio dell’Ordine, cui segue la conferma d’ordine del Fornitore; (ii) prima dell’invio dell’Ordine è sempre possibile modificare i dati inseriti e correggere gli errori mediante le funzioni di ritorno alla schermata precedente; (iii) il testo delle Condizioni accettate è archiviato dal Fornitore ed è accessibile al Professionista nell’area riservata, oltre a essere trasmesso su supporto durevole unitamente alla conferma d’ordine; (iv) la lingua disponibile per la conclusione del contratto è l’italiano; (v) il Fornitore non aderisce a codici di condotta rilevanti ai sensi dell’art. 7, comma 1, lett. e), del medesimo decreto.

Parte II – I Servizi

3. Contenuto e limiti dei Servizi

La Piattaforma è stata concepita e realizzata dal Fornitore per consentire ai professionisti medici e odontoiatri che operano in regime forfettario di gestire, attraverso un profilo personale, l’intero ciclo

della fatturazione: emissione dei documenti, archiviazione e consultazione di quelli già emessi, inoltro delle fatture elettroniche mediante il Sistema di Interscambio, invio dei dati al Sistema Tessera Sanitaria, elaborazione di prospetti previsionali su imposte e contributi, nonché monitoraggio degli adempimenti dovuti.

La Piattaforma opera secondo due distinte modalità di fatturazione, corrispondenti al regime normativo applicabile.

(a) Fatturazione senza inoltro al Sistema di Interscambio. Per le prestazioni sanitarie rese nei confronti di persone fisiche l'art. 10-bis del d.l. 23 ottobre 2018, n. 119, come modificato in via strutturale dall'art. 2 del d.lgs. 12 giugno 2025, n. 81, vieta l'emissione della fattura elettronica tramite SdI, a tutela dei dati relativi alla salute dell'assistito; il divieto opera tanto per i soggetti tenuti all'invio dei dati al Sistema TS quanto per coloro che, pur non essendovi tenuti, documentano prestazioni sanitarie rese a persone fisiche (art. 9-bis, comma 2, del d.l. 14 dicembre 2018, n. 135). In tali ipotesi il documento è emesso in formato analogico ovvero in formato elettronico non veicolato dal SdI ed è consegnato direttamente al destinatario. Resta impregiudicato l'obbligo di trasmissione dei dati al Sistema TS.

(b) Fatturazione elettronica con inoltro al Sistema di Interscambio. Per le operazioni rese nei confronti di soggetti passivi d'imposta – ivi compresi aziende, strutture sanitarie e altri professionisti – e della pubblica amministrazione, nonché per le prestazioni non sanitarie rese a persone fisiche, la fattura elettronica è obbligatoria e il documento è trasmesso al SdI, che provvede al recapito al destinatario. Il Professionista prende atto che il recapito è eseguito dal SdI e non dal Fornitore e che, in caso di esito negativo per cause riferibili ai dati del destinatario, il documento è reso disponibile nell'area riservata di quest'ultimo, restando a carico del Professionista la relativa comunicazione.

La Piattaforma determina automaticamente la modalità applicabile e inibisce l'inoltro al SdI dei documenti ricadenti nel divieto di cui alla lettera (a). Resta in capo al Professionista la corretta qualificazione della natura sanitaria della prestazione e della qualità del destinatario, che il sistema registra unitamente al canale determinato.

Per il tramite della Piattaforma il Professionista può inoltre fruire di servizi di consulenza fiscale resi dal Commercialista. Si evidenzia espressamente che il Fornitore riveste il ruolo di operatore tecnologico e non quello di intermediario fiscale: la predisposizione e la sottoscrizione dei modelli dichiarativi competono in via esclusiva al Commercialista, unico titolare delle abilitazioni telematiche e delle deleghe necessarie; il rapporto professionale si costituisce direttamente tra il Professionista e il Commercialista secondo quanto previsto dall'art. 3-bis.

I prospetti previsionali su imposte e contributi, le stime e le funzioni di monitoraggio delle scadenze costituiscono strumenti di calcolo e di ausilio organizzativo elaborati sulla base dei dati inseriti dal Professionista. Essi non integrano parere professionale né consulenza fiscale e non sostituiscono la valutazione del Commercialista; il Fornitore non garantisce la coincidenza degli importi stimati con quelli definitivamente dovuti.

Resta salva la facoltà del Fornitore di rimodulare, ridurre o ampliare il perimetro delle informazioni e dei servizi offerti, dandone, in caso di nuovi servizi onerosi, adeguata indicazione del costo, così come di intervenire con congruo preavviso sulle modalità di erogazione. Qualora la modifica comporti la soppressione o la riduzione sostanziale di funzionalità essenziali o dei livelli di servizio, il Fornitore ne dà comunicazione con preavviso di almeno trenta giorni e il Professionista può recedere senza oneri entro trenta giorni dal ricevimento della comunicazione, con diritto al rimborso pro rata temporis dei corrispettivi versati e non goduti.

L'adesione a un piano e l'acquisto dei relativi Servizi non danno luogo ad alcun vincolo di collaborazione, partnership, affiliazione o associazione tra il Fornitore e il Professionista.

3-bis. Rapporti con il Commercialista

1. Le prestazioni riservate agli iscritti all'albo ai sensi dell'art. 2229 c.c. e dell'ordinamento professionale di cui al d.lgs. 28 giugno 2005, n. 139 sono rese esclusivamente da un dottore commercialista, che il Professionista incarica direttamente.
2. Il Fornitore mette a disposizione uno strumento informatico e nulla più. In particolare, il Fornitore non conferisce né procura incarichi professionali, non seleziona il Commercialista per conto del Professionista, non partecipa alla determinazione del compenso professionale, non impartisce istruzioni sull'esecuzione dell'incarico e non ne verifica il merito.
3. Il rapporto professionale si costituisce esclusivamente tra il Professionista e il Commercialista mediante autonoma Lettera di incarico, che ne disciplina l'oggetto, il compenso, il regime di responsabilità e la copertura assicurativa. Il compenso professionale verrà versato interamente alla piattaforma Peer4med Fisco che poi procederà secondo gli accordi intrapresi con il commercialista a stornare quanto correttamente dovuto.
4. Anche il Commercialista utilizza la Piattaforma in forza di autonomo contratto con il Fornitore, avente a oggetto il solo utilizzo dello strumento informatico.
5. Il Fornitore non risponde in alcun modo dell'operato professionale del Commercialista, il quale risponde direttamente ai sensi degli artt. 1176, comma 2, e 2236 c.c. ed è tenuto a mantenere in vigore la polizza di responsabilità civile professionale.
6. Le informazioni acquisite dal Commercialista nell'esecuzione dell'incarico sono coperte da segreto professionale. Il Fornitore non accede al contenuto delle comunicazioni tra il Professionista e il Commercialista, salvo che ciò sia strettamente indispensabile per l'assistenza tecnica su specifica richiesta e con tracciamento dell'accesso.

4. Prestazioni comprese, integrabili ed escluse

Al fine di rendere trasparente il perimetro dell'offerta, si distinguono di seguito le prestazioni ricomprese nell'abbonamento, quelle attivabili con un corrispettivo ulteriore e quelle in ogni caso escluse.

4.1 Prestazioni a carico del Fornitore comprese nell'abbonamento

Supporto all'utilizzo della Piattaforma, comprensivo dell'assistenza in caso di anomalie nell'invio delle fatture elettroniche o nelle trasmissioni al Sistema Tessera Sanitaria, secondo i livelli di servizio di cui all'art. 15.

4.2 Prestazioni rese dal Commercialista

Le prestazioni professionali di seguito indicate a titolo informativo sono rese dal Commercialista in forza della Lettera di incarico. L'elencazione ha finalità esclusivamente di trasparenza sul perimetro complessivo del servizio fruibile attraverso la Piattaforma.

- Elaborazione della dichiarazione dei redditi – nei limiti e con le precisazioni di seguito riportati – con relativo calcolo delle imposte, produzione dei modelli F24 e determinazione dell'importo da riportare nel Modello D ENPAM.

- Una prima sessione conoscitiva per via telefonica o in videoconferenza, della durata di trenta minuti, dedicata allo scambio della documentazione occorrente per l'adempimento dell'incarico.
- Espletamento telematico della pratica di apertura della Partita IVA.
- Riscontro, via posta elettronica o strumento di comunicazione analogo proposto dalla Piattaforma, a quesiti ordinari inerenti alla gestione della Partita IVA e ai suoi profili fiscali.

4.3 Quadri dichiarativi curati dal Commercialista senza limitazioni

Rientrano nella prestazione, senza necessità di integrazioni economiche, la compilazione dei seguenti elementi:

- Frontespizio della dichiarazione.
- Quadro LM, relativo ai redditi dei contribuenti in regime di vantaggio e forfettario.
- Quadro RN, per la determinazione dell'IRPEF.
- Quadro RV, concernente le addizionali regionale e comunale.
- Quadro RX, riepilogativo dell'esito della dichiarazione.
- Prospetto per la destinazione dell'otto, del cinque e del due per mille.

4.4 Quadri curati dal Commercialista previa consegna della documentazione

I quadri di seguito indicati saranno predisposti dal Commercialista unicamente qualora il Professionista trasmetta le relative informazioni e i relativi documenti tassativamente entro il 30 aprile di ciascun anno:

- Indicazione dei familiari a carico.
- Quadro RC, relativo a redditi di lavoro dipendente, subordinato alla consegna della Certificazione Unica entro il 30 aprile.
- Quadro RS, limitatamente alle sezioni collegate al quadro LM (conservazione delle fatture elettroniche e compensi corrisposti dai forfettari ad altri professionisti), subordinato alla trasmissione delle relative fatture entro il 30 aprile.
- Quadri RA (terreni), RB (fabbricati) e LC (cedolare secca), a condizione che entro il 30 aprile il Professionista comunichi la destinazione d'uso di ciascun immobile, le date delle eventuali variazioni e copia dei contratti di locazione.
- Quadro RP, subordinato alla consegna entro il 30 aprile della documentazione delle spese detraibili unitamente a un prospetto riepilogativo predisposto dal Professionista.
- Quadro RS, sezione aiuti di Stato, e quadro RU sui crediti d'imposta, a condizione che le relative informazioni siano fornite entro il 30 aprile.

4.5 Quadri da consegnare già compilati a cura del Professionista

I quadri qui elencati dovranno pervenire già compilati dal Professionista entro il 30 aprile di ciascun anno:

- Quadro RH, redditi di partecipazione.
- Quadro RL, altri redditi.
- Quadro RM, redditi soggetti a tassazione separata.
- Quadro RT, plusvalenze di natura finanziaria.
- Quadro RR, contributi previdenziali INPS.

- Quadro RW, investimenti e attività finanziarie detenute all'estero, comprese le cripto-attività.
- Quadro RQ, imposte sostitutive e addizionali all'IRPEF.

4.5-bis. Disciplina del termine del 30 aprile

Il termine del 30 aprile previsto dai parr. 4.4 e 4.5 ha natura di decadenza convenzionale ai sensi dell'art. 2965 c.c. Affinché esso non renda eccessivamente difficile l'esercizio del diritto, il Fornitore trasmette al Professionista almeno due solleciti – il primo entro il 15 marzo, il secondo entro il 20 aprile di ciascun anno – recanti l'indicazione analitica della documentazione mancante. Decorso il termine, i quadri non lavorati possono comunque essere predisposti quale attività aggiuntiva a corrispettivo, previo consenso preventivo del Professionista ai sensi del par. 4.6; ove ciò non sia possibile, il Fornitore ne dà immediata comunicazione al Professionista in tempo utile per rivolgersi ad altro professionista, senza che ciò comporti alcuna responsabilità ulteriore.

4.6 Prestazioni escluse ma attivabili con corrispettivo aggiuntivo

Talune attività, in ragione della loro sporadicità o del fatto che derivano da errori, non sono ricomprese nel prezzo dell'abbonamento. In ogni caso, prima di dar corso a un'attività aggiuntiva il Professionista sarà sempre informato in modo puntuale della relativa motivazione e dell'importo richiesto: nessuna prestazione ulteriore sarà avviata in difetto del suo esplicito e preventivo assenso. Il dettaglio dei corrispettivi per tali attività è pubblicato all'indirizzo <https://peer4med.it/fisco/listino-prezzi>. Le variazioni del Listino non hanno effetto sulle attività già autorizzate dal Professionista.

4.7 Prestazioni escluse e non attivabili

- La trasmissione dei modelli F24 tramite i servizi telematici dell'Agenzia delle Entrate rimane in ogni caso di competenza del Professionista.
- La trasmissione del Modello D ENPAM attraverso il portale riservato ENPAM, così come il pagamento dei relativi bollettini, restano a carico del Professionista.

Con riferimento alle attività di cui al presente paragrafo il Commercialista fornisce, su richiesta, le istruzioni operative necessarie e i modelli precompilati, restando escluso ogni obbligo di trasmissione o di pagamento in nome e per conto del Professionista.

Parte III – Accesso alla Piattaforma

5. Presupposto soggettivo per l'iscrizione

L'iscrizione alla Piattaforma presuppone, quale condizione imprescindibile, il possesso della qualifica professionale di medico o di odontoiatra. In mancanza di tale requisito il Professionista non potrà accedere all'insieme delle funzionalità offerte dai Servizi.

Il Fornitore ha facoltà di verificare il possesso e la permanenza del requisito mediante consultazione degli albi professionali, che hanno carattere pubblico. Il Professionista si obbliga a comunicare senza indugio la sopravvenuta cancellazione, sospensione o radiazione dall'Albo. Il venir meno del requisito legittima il Fornitore a sospendere i Servizi e, previa contestazione scritta con termine non inferiore a quindici giorni per le deduzioni del Professionista, a risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fermo il diritto del Professionista al rimborso pro rata temporis e all'estrazione dei propri dati ai sensi dell'art. 20.

6. Iscrizione e attivazione del profilo

L'accesso ai Servizi richiede il previo completamento di una procedura di registrazione, nella quale il Professionista è tenuto a inserire i dati personali richiesti. È vietato dichiarare generalità mendaci o altrui e, più in generale, tenere qualsiasi condotta atta a generare incertezza sull'effettiva identità dell'Utente. Attraverso la propria area riservata il Professionista può in ogni momento consultare e aggiornare i propri dati, ivi inclusa la credenziale di accesso.

Le credenziali sono personali e non cedibili. Il Professionista le custodisce con la diligenza richiesta dall'art. 1176, comma 2, c.c., attiva l'autenticazione a più fattori ove resa disponibile e comunica senza indugio al Fornitore ogni sospetto di utilizzo non autorizzato del profilo. Il Fornitore non risponde delle conseguenze derivanti dalla violazione dei presenti obblighi da parte del Professionista.

La casella di posta elettronica indicata all'atto della registrazione costituisce il canale mediante cui il Fornitore recapita ogni comunicazione relativa ai Servizi e alla Piattaforma; è pertanto vietato ricorrere a indirizzi di posta temporanei.

Trasmesso l'Ordine, il Fornitore invia senza indugio, per via telematica, la ricevuta d'ordine di cui all'art. 13 del d.lgs. n. 70/2003, contenente il riepilogo delle condizioni economiche, l'indicazione del Piano prescelto e copia delle presenti Condizioni su supporto durevole.

Una volta perfezionato il pagamento, il Fornitore trasmette al Professionista le indicazioni per fissare un incontro telefonico con il Commercialista. Nel corso di tale incontro il Commercialista provvede a raccogliere le informazioni necessarie per avviare la richiesta di attribuzione della Partita IVA. Completata l'attivazione, il Professionista riceve dal Fornitore la comunicazione che abilita l'accesso a tutte le funzionalità.

Qualora, per causa non imputabile al Professionista, l'attivazione del profilo non si perfezioni entro quarantacinque giorni dal pagamento – anche in ragione dell'esito negativo dell'adeguata verifica di cui all'art. 3-bis, comma 5, o dell'impossibilità per il Commercialista di assumere l'incarico – il Contratto si risolve e il Professionista ha diritto al rimborso integrale di quanto versato.

Parte IV – Corrispettivi, pagamenti e durata

7. Corrispettivi

Il corrispettivo remunera esclusivamente l'utilizzo della Piattaforma e i servizi di cui al par. 4.1. Esso comprende il compenso professionale del Commercialista, dovuto direttamente a quest'ultimo come indicato dall'art. 3-bis, comma 3. Il corrispettivo è espresso in euro e include IVA e ogni altro onere di legge. Il Fornitore può rivedere i prezzi con effetto esclusivamente a decorrere dal Periodo di Abbonamento successivo a quello in corso; tuttavia il corrispettivo dovuto dal Professionista resta quello esposto sulla Piattaforma nel momento in cui l'Ordine è trasmesso, senza che assumano rilievo variazioni, in aumento o in diminuzione, sopravvenute successivamente. Il corrispettivo dell'abbonamento è esigibile alla conclusione dell'Ordine e, comunque, prima dell'attivazione del profilo.

Le variazioni di prezzo applicabili al rinnovo sono comunicate al Professionista per iscritto e su supporto durevole con preavviso di almeno trenta giorni rispetto alla scadenza del Periodo di Abbonamento in corso; in difetto di tale comunicazione il rinnovo opera alle condizioni economiche precedenti. Ricevuta la comunicazione, il Professionista può disdettare il rinnovo entro quindici giorni dal ricevimento, anche ove tale termine venga a cadere successivamente a quello previsto dall'art. 9.

Il Professionista prende atto e accetta che il Fornitore possa riservare condizioni economiche differenziate o riduzioni di prezzo a determinate categorie di Utenti o nell'ambito di specifiche iniziative promozionali, senza che da ciò discenda alcuna pretesa a suo favore.

8. Modalità di pagamento

Il pagamento è dovuto secondo la periodicità propria del piano prescelto dal Professionista: in un'unica soluzione anticipata, in caso di piano annuale, o mediante addebiti ricorrenti a cadenza mensile in caso di piano mensile. In entrambe le ipotesi il versamento avviene attraverso gli strumenti di pagamento resi disponibili sulla Piattaforma, tra cui il circuito Stripe e i metodi di pagamento a esso associati.

In caso di mancato o tardivo pagamento, ovvero di mancato buon fine dell'addebito, il Fornitore ne dà comunicazione al Professionista assegnandogli un termine non inferiore a sette giorni per la regolarizzazione. Decorso inutilmente tale termine il Fornitore può sospendere l'erogazione dei Servizi, dandone contestuale avviso; durante la sospensione è in ogni caso garantito al Professionista l'accesso in sola lettura ai propri dati e la relativa estrazione. Qualora l'inadempimento si protragga oltre trenta giorni dalla comunicazione, il Contratto si risolve di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. mediante dichiarazione del Fornitore di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa.

Sugli importi non corrisposti decorrono, dalla scadenza e senza necessità di costituzione in mora, gli interessi moratori nella misura prevista dal d.lgs. 9 ottobre 2002, n. 231.

Il Fornitore non tratta né conserva i dati completi degli strumenti di pagamento, gestiti direttamente dal prestatore di servizi di pagamento secondo gli standard di sicurezza applicabili e nel rispetto dei requisiti di autenticazione forte del cliente previsti dalla direttiva (UE) 2015/2366.

9. Durata del rapporto e facoltà di recesso

Il Servizio è fornito in forma di abbonamento, con durata annuale o mensile a seconda del piano attivato. L'abbonamento si rinnova tacitamente per un periodo di pari durata, salvo che il Professionista disattivi il rinnovo automatico comunicando la disdetta almeno trenta giorni prima della scadenza; la disdetta produce effetto al termine del periodo di abbonamento in corso.

La disdetta può essere esercitata tramite comunicazione scritta all'indirizzo customersuccess@testbusters.it; il Fornitore ne trasmette conferma su supporto durevole con indicazione della data di efficacia.

Nel caso di abbonamento mensile, il Professionista può recedere entro il giorno che precede l'addebito relativo alla mensilità successiva.

Il recesso è sempre ammesso. Qualora, alla data di efficacia del recesso, il Commercialista abbia già avviato la lavorazione della dichiarazione dei redditi relativa all'anno d'imposta di riferimento, il Professionista può alternativamente: (i) richiedere il completamento della dichiarazione, corrispondendo il residuo corrispettivo annuo relativo alla prestazione dichiarativa secondo il Listino; ovvero (ii) rinunciare al completamento, restando dovuto il solo corrispettivo corrispondente all'attività professionale effettivamente svolta sino a tale data, quantificata secondo il Listino. In entrambi i casi il Commercialista restituisce senza indugio la documentazione ricevuta e rilascia al Professionista quanto elaborato.

Il Fornitore può recedere dal Contratto con preavviso scritto di almeno sessanta giorni, con rimborso pro rata temporis dei corrispettivi versati e non goduti e fermo il diritto del Professionista all'estrazione dei

dati ai sensi dell'art. 20. È fatta salva la risoluzione per inadempimento nei casi espressamente previsti dalle presenti Condizioni.

In caso di cessazione del rapporto, a qualunque titolo, il Fornitore mantiene disponibili i Dati del Professionista ai fini dell'estrazione per un periodo non inferiore a trenta giorni, decorso il quale procede alla loro cancellazione, salvi gli obblighi di conservazione di legge.

Clausola di continuità del servizio:

se il commercialista scelto e assegnato dovesse interrompere il rapporto di collaborazione con la piattaforma, sarà proposto al professionista un altro commercialista senza interruzione e senza aumenti.

Parte V – Obblighi e condotte vietate

10. Impegni del Professionista

All'atto della creazione del profilo e della compilazione del modulo di iscrizione, il Professionista si impegna a rendere i propri dati personali in forma esatta e veritiera e ad astenersi dal caricare contenuti illeciti, utilizzando la Piattaforma nel puntuale rispetto delle presenti Condizioni.

Il Professionista è esclusivo responsabile della veridicità, completezza e correttezza dei dati e dei documenti inseriti in Piattaforma, nonché della corretta qualificazione fiscale delle operazioni documentate, e conserva in ogni caso la titolarità degli obblighi tributari, previdenziali e deontologici che la legge pone a suo carico. Egli si impegna a cooperare lealmente con il Fornitore e con il Commercialista, trasmettendo tempestivamente le informazioni e i documenti richiesti.

Il Professionista si obbliga a non impiegare la Piattaforma e i Servizi per finalità illecite o comunque contrarie alle presenti Condizioni, né secondo modalità idonee a comprometterne il funzionamento, a renderla inutilizzabile, a sovraccaricarla o deteriorarla, ovvero a ostacolarne l'impiego da parte degli altri Professionisti.

È altresì vietata ogni condotta dalla quale possano derivare, anche solo in forma tentata, accessi non autorizzati alla Piattaforma, ai Servizi, agli account di altri Utenti o ai sistemi e alle reti connessi, per il tramite di tecniche di intrusione informatica, alterazione delle credenziali o qualsiasi altro mezzo.

11. Divieti relativi ai contenuti e al software

Al Professionista è precluso servirsi della Piattaforma e dei Servizi per archiviare, conservare, trasmettere, pubblicare o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che presentino una o più delle seguenti caratteristiche:

- ledere la proprietà intellettuale o i diritti di proprietà industriale facenti capo a terzi;
- avere natura diffamatoria, calunniosa o intimidatoria;
- recare materiale pornografico, osceno o comunque lesivo del comune senso del pudore;
- veicolare virus, worm, trojan o altri elementi di natura contaminante o distruttiva;
- integrare attività riconducibili a spamming, phishing o pratiche analoghe;
- porsi in contrasto con la disciplina sulla protezione dei dati personali, o il cui impiego, nelle modalità qui previste, violi tale disciplina;
- risultare, in ogni caso, incompatibili con le disposizioni di legge o regolamentari applicabili.

È inoltre vietato al Professionista scaricare, riprodurre, cedere, dare in locazione o in sub-licenza, prestare, modificare, adattare o tentare di alterare il codice sorgente, nonché sottoporre a reverse engineering, decompilare, disassemblare o comunque intervenire, in tutto o in parte, sui contenuti e sulle funzionalità del software concesso in licenza, della Piattaforma – comprese le eventuali API e i gateway – e dell’infrastruttura che la ospita e la supporta.

Restano impregiudicate le facoltà inderogabilmente riconosciute all’utente del programma per elaboratore dagli artt. 64-ter e 64-quater della legge 22 aprile 1941, n. 633, ivi comprese quelle di osservare, studiare e sottoporre a prova il funzionamento del programma e di decompilarlo nei limiti necessari a conseguire l’interoperabilità; ogni pattuizione contraria è priva di effetto. Resta parimenti ferma la facoltà del Professionista di estrarre i Dati del Professionista ai sensi degli artt. 13 e 20.

Parte VI – Diritti di proprietà intellettuale

12. Titolarità dei Contenuti e del materiale

Il presente articolo non si applica ai Dati del Professionista, disciplinati dall’art. 13.

Tutto il materiale predisposto dal Fornitore rimane di sua esclusiva titolarità. Salvo diversa pattuizione, al Professionista è riconosciuta la sola facoltà di consultare i Contenuti per finalità di uso personale, con espressa esclusione della possibilità di scaricarli, riprodurli, diffonderli, riutilizzarli o cederli, ovvero di compiere qualunque ulteriore attività non specificamente autorizzata dal Fornitore. Con l’acquisto dei Servizi il Professionista non consegue alcun diritto sui contenuti elaborati dal Fornitore, restando riservato a quest’ultimo ogni diritto non espressamente attribuito.

La totalità dei contenuti della Piattaforma è protetta dalle norme vigenti in materia di diritto d’autore e di proprietà industriale e intellettuale. Rientrano, a titolo meramente esemplificativo, in tale nozione: il nome a dominio e i relativi sotto-domini, i segni distintivi e i marchi, i testi, ogni elaborazione grafica o testuale, le immagini fotografiche e i contenuti audiovisivi. I diritti su tali elementi appartengono in via esclusiva al Fornitore e non potranno in alcun caso essere trasferiti o concessi in licenza al Professionista, il quale non potrà riprodurli, duplicarli, ridistribuirli, ritrasmetterli anche su siti terzi, cederli o comunque renderli disponibili a terzi a qualunque titolo, né utilizzarli per scopi diversi dalla conservazione o consultazione, in assenza di preventiva e formale autorizzazione del Fornitore.

In caso di violazione delle presenti Condizioni il Fornitore contesta per iscritto l’inadempimento, assegnando un termine non inferiore a quindici giorni per la cessazione della condotta e per le deduzioni del Professionista. Nei soli casi di violazione grave e attuale – segnatamente condotte idonee a compromettere la sicurezza o l’integrità della Piattaforma o dei dati di terzi, ovvero condotte penalmente rilevanti – il Fornitore può sospendere immediatamente l’accesso, dandone contestuale comunicazione motivata. Resta salva la risoluzione ai sensi dell’art. 1456 c.c. e il diritto al risarcimento del danno; è in ogni caso garantita al Professionista l’estrazione dei propri dati ai sensi dell’art. 20.

I segni distintivi “Peer4Med” e “Peer4Med Fisco”, il nome a dominio della Piattaforma e i relativi sotto-domini appartengono al Fornitore, che ne è titolare ovvero legittimo licenziatario. Il Professionista non acquisisce alcun diritto sugli stessi e non è autorizzato a farne uso in assenza di preventiva autorizzazione scritta.

13. Dati del Professionista, backup e conservazione

1. I Dati del Professionista restano di sua esclusiva titolarità. Il Professionista concede al Fornitore una licenza non esclusiva, non trasferibile e limitata a quanto strettamente necessario per l’erogazione dei

Servizi, per la sicurezza della Piattaforma e per l'adempimento di obblighi di legge; la licenza cessa con il rapporto.

2. Il Fornitore non utilizza i Dati del Professionista per finalità proprie, né per l'addestramento di sistemi automatizzati, salvo previo consenso espresso e revocabile e previa efficace anonimizzazione.

3. Il Professionista può in ogni momento, senza oneri, estrarre i Dati del Professionista in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

4. Il Fornitore effettua copie di sicurezza con frequenza almeno giornaliera e conserva i dati su infrastrutture ubicate nello Spazio economico europeo.

5. Restano a carico del Professionista gli obblighi di conservazione della documentazione contabile e fiscale previsti dall'art. 2220 c.c. e dall'art. 39 del d.P.R. 26 ottobre 1972, n. 633. Il servizio di conservazione a norma ai sensi dell'art. 44 del d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e delle Linee guida AgID è ricompreso nell'abbonamento.

Parte VII – Responsabilità e livelli di servizio

14. Limiti di responsabilità del Fornitore

La responsabilità del Fornitore è circoscritta agli obblighi espressamente assunti con le presenti Condizioni. Il Fornitore non risponde della condotta degli Utenti né delle informazioni da questi immesse o condivise.

Il Professionista assicura che utilizzerà la Piattaforma nei limiti e per le finalità stabiliti dal Fornitore, con esclusione di ogni impiego a scopi illeciti o contrario alle presenti Condizioni, ovvero secondo modalità capaci di danneggiare la Piattaforma, renderla inservibile, sovraccaricarla, deteriorarla o interferire con la fruizione altrui.

Il Fornitore non assume responsabilità, nei confronti del Professionista o dei soggetti a lui collegati, per ritardi, malfunzionamenti o sospensioni della Piattaforma che non gli siano imputabili, ivi compresi quelli dipendenti dall'indisponibilità dei sistemi dell'Agenzia delle Entrate, del SdI, del Sistema TS o di altri servizi pubblici, da fatto del Professionista o di terzi, ovvero da interventi di manutenzione eseguiti nel rispetto dell'art. 15; per l'andamento, positivo o negativo, dell'attività del Professionista; per il mancato conseguimento dei risultati attesi a fronte degli investimenti sostenuti; né per errori od omissioni riconducibili all'inserimento dei dati effettuato dal Professionista in sede di predisposizione delle fatture.

Parimenti, il Fornitore non risponde della perdita dei contenuti dell'account personale conseguente alla cancellazione dello stesso richiesta dal Professionista, né di errori od omissioni eventualmente presenti nei materiali:

Le limitazioni e le esclusioni previste dal presente articolo non operano nei casi di dolo o colpa grave del Fornitore, né in relazione ai danni alla persona, essendo in tali ipotesi nullo ogni patto contrario ai sensi dell'art. 1229 c.c.

Fuori dai casi di dolo e colpa grave, la responsabilità complessiva del Fornitore per qualsiasi titolo connesso al Contratto è contenuta entro l'importo dei corrispettivi corrisposti dal Professionista nei dodici mesi precedenti il fatto generatore del danno; è in ogni caso esclusa la responsabilità per danni indiretti, per mancato guadagno e per perdita di chance.

15. Livelli di servizio, manutenzione e assistenza

1. Il Fornitore si impegna a mantenere la Piattaforma disponibile per almeno il 99% del tempo su base mensile, al netto delle manutenzioni programmate e degli eventi di cui all'art. 18. [DA CONFERMARE con il team tecnico]
2. Le manutenzioni programmate sono eseguite, ove possibile, in fascia notturna e comunicate con preavviso di almeno quarantotto ore. Nei periodi di picco degli adempimenti dichiarativi il Fornitore si astiene da interventi non indifferibili.
3. L'assistenza è resa nei giorni feriali dalle ore 09:30 alle ore 18:30 attraverso i canali indicati all'art. 21, con primo riscontro entro 72 ore lavorative.
4. In caso di mancato rispetto del livello di disponibilità per due mensilità consecutive il Professionista ha diritto a un abbuono del canone mensile pari al 10% per ciascun punto percentuale di scostamento e, ove lo scostamento superi 5 punti, di recedere senza oneri.

16. Manleva

Il Professionista tiene indenne il Fornitore da ogni pretesa, azione o contestazione avanzata da terzi, ivi comprese le pubbliche amministrazioni, che trovi fondamento nella violazione da parte sua delle presenti Condizioni, nell'illiceità o inesattezza dei Dati del Professionista, ovvero nell'inadempimento degli obblighi tributari, previdenziali e deontologici posti a suo carico dalla legge. Il Fornitore comunica senza indugio al Professionista la pretesa ricevuta e non conclude transazioni senza il preventivo consenso di quest'ultimo, che non può essere irragionevolmente negato.

17. Inerzia nell'esercizio dei diritti

La circostanza che il Fornitore ometta o ritardi l'esercizio di un proprio diritto non equivale a rinuncia allo stesso e non pregiudica la possibilità di agire nei confronti del Professionista o di terzi a fronte della violazione degli impegni assunti; il Fornitore conserva pertanto la facoltà di far valere i propri diritti nei termini di legge. Resta ferma l'operatività dei termini di prescrizione e di decadenza stabiliti dalla legge, che non possono essere modificati per effetto della mera tolleranza (art. 2936 c.c.).

18. Cause di forza maggiore

Nessuna responsabilità potrà essere imputata al Fornitore per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni allorché ciò dipenda da circostanze estranee al suo ragionevole controllo, riconducibili a forza maggiore o comunque a eventi imprevisi, imprevedibili e indipendenti dalla sua volontà. Per l'intera durata di tali eventi le obbligazioni del Fornitore si intendono sospese e, con esse, l'esecuzione del Servizio. Qualora l'impedimento si protragga oltre sessanta giorni, ciascuna Parte può recedere dal Contratto con comunicazione scritta, senza oneri e con diritto del Professionista al rimborso pro rata temporis dei corrispettivi versati e non goduti nonché all'estrazione dei propri dati ai sensi dell'art. 20. Il Fornitore informa il Professionista dell'insorgenza e della cessazione dell'evento senza indugio.

Non costituiscono causa di forza maggiore le difficoltà economiche o organizzative del Fornitore, né l'inadempimento dei propri fornitori, salvo che quest'ultimo dipenda a sua volta da un evento avente le caratteristiche sopra indicate.

Parte VIII – Dati personali, comunicazioni e disposizioni finali

19. Protezione dei dati personali

I dati personali comunicati o comunque acquisiti sono trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e tutela della riservatezza sanciti dalla normativa vigente. Il Fornitore adotta misure di sicurezza adeguate a prevenire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzati dei dati e opera mediante strumenti informatici e telematici, con logiche e modalità organizzative strettamente coerenti con le finalità perseguite.

Ai fini della corretta ripartizione dei ruoli privacy le Parti convengono quanto segue:

- (a) il Fornitore agisce quale titolare autonomo del trattamento con riferimento ai dati personali del Professionista raccolti per la gestione del rapporto contrattuale, per la sicurezza della Piattaforma e per l'adempimento di obblighi di legge;
- (b) il Fornitore agisce quale responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 con riferimento ai dati personali di terzi – segnatamente dei pazienti del Professionista – trattati mediante la Piattaforma nell'ambito della fatturazione e della trasmissione al Sistema TS, rispetto ai quali il titolare del trattamento è il Professionista. Tali dati comprendono dati relativi alla salute ai sensi dell'art. 9 del Regolamento e sono assoggettati a misure di sicurezza rafforzate;
- (c) le condizioni del trattamento di cui alla lettera (b) sono disciplinate dal DPA, che costituisce parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni e regola in particolare: oggetto, durata, natura e finalità del trattamento; categorie di interessati e di dati; istruzioni documentate del titolare; vincolo di riservatezza degli autorizzati; misure tecniche e organizzative ex art. 32; ricorso a sub-responsabili e relativa procedura di autorizzazione; assistenza al titolare per il riscontro alle richieste degli interessati, per la valutazione d'impatto e per la consultazione preventiva; notifica delle violazioni dei dati personali senza ingiustificato ritardo e comunque entro ventiquattro ore dalla conoscenza; condizioni di audit; restituzione o cancellazione dei dati alla cessazione del rapporto; assenza di trasferimenti verso Paesi terzi ovvero garanzie adottate ai sensi del Capo V del Regolamento;
- (d) il Commercialista opera quale titolare autonomo del trattamento con riferimento ai dati trattati nell'esecuzione dell'incarico professionale, sulla base della lettera di incarico.

Il Professionista prende atto che la trasmissione dei dati al Sistema TS avviene secondo la disciplina di settore e nel rispetto delle prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali, e che l'inoltro di documenti recanti dati sanitari attraverso il SdI è vietato ai sensi dell'art. 3.

I dati del Professionista sono raccolti e trattati per dare attuazione a misure precontrattuali; per adempiere agli obblighi nascenti dal contratto; per la gestione della procedura di registrazione finalizzata all'acquisto dei Servizi; per riscontrare le specifiche richieste rivolte al Titolare; per l'invio, previo consenso liberamente prestato, di informazioni e proposte promozionali, anche a mezzo newsletter; nonché, senza necessità di consenso preventivo, per l'invio di comunicazioni promozionali relative a Servizi già acquistati, secondo quanto consentito dall'art. 130, comma 4, del Codice in materia di protezione dei dati personali, come modificato dal D.lgs. n. 101 del 2018; in ciascuna comunicazione è offerta all'interessato la possibilità di opporsi gratuitamente e agevolmente a tale trattamento.

Si raccomanda al Professionista di prendere attenta visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, resa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e reperibile all'indirizzo

<https://peer4med.it/fisco/privacy-policy>, nonché dell'informativa sull'utilizzo dei cookie, con la relativa raccolta del consenso ove necessario, disponibile all'indirizzo <https://peer4med.it/cookie-policy>.

Il Fornitore ha designato un Responsabile della protezione dei dati, contattabile all'indirizzo customersuccess@testbusters.it.

20. Portabilità dei dati e cambio di fornitore

Il presente articolo attua il Capo VI del Regolamento (UE) 2023/2854 (Data Act), applicabile ai servizi di trattamento dei dati e quindi anche ai servizi di software as a service oggetto delle presenti Condizioni.

1. Il Professionista può in ogni momento avviare il passaggio a un diverso fornitore di servizi di trattamento dei dati ovvero il trasferimento dei propri dati verso un'infrastruttura in sede propria.
2. Il termine di preavviso per l'esercizio della facoltà di cui al comma 1 non supera i due mesi.
3. Il periodo transitorio di passaggio ha durata massima di trenta giorni, prorogabile – ove il passaggio non sia tecnicamente realizzabile in tale termine – per il tempo strettamente necessario e comunque entro il limite di sette mesi, previa comunicazione motivata al Professionista.
4. Al termine del periodo transitorio è riconosciuto al Professionista un periodo di recupero dei dati non inferiore a trenta giorni.
5. I dati sono resi disponibili in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, unitamente alle informazioni necessarie alla loro interpretazione.
6. Il Fornitore rende disponibili sulla Piattaforma, in modo trasparente, le informazioni relative a procedure, tempi e costi del passaggio. Dal 12 gennaio 2026 non sono applicati corrispettivi ulteriori rispetto ai costi direttamente sostenuti per il passaggio; dal 12 gennaio 2027 il passaggio è gratuito.
7. Decorso il periodo di recupero il Fornitore cancella i dati residui, salvi gli obblighi di conservazione di legge.
8. Le clausole contrattuali che ostacolano il passaggio in violazione del Capo VI del Regolamento sono prive di effetto.

21. Recapiti, comunicazioni e reclami

Per qualsiasi esigenza informativa il Professionista può rivolgersi al Fornitore scrivendo all'indirizzo di posta elettronica customersuccess@testbusters.it. Le comunicazioni aventi rilievo contrattuale sono validamente effettuate all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Professionista in sede di registrazione e, per il Fornitore, all'indirizzo PEC indicato all'art. 1.

Il Professionista può presentare reclamo scritto ai recapiti sopra indicati; il Fornitore fornisce riscontro motivato entro quindici giorni lavorativi dal ricevimento e mantiene un registro dei reclami.

22. Modifiche delle Condizioni

1. Il Fornitore può modificare le presenti Condizioni per giustificato motivo, segnatamente per sopravvenienze normative o regolamentari, per evoluzioni tecniche o organizzative della Piattaforma, ovvero per la revisione dell'assetto dei Servizi.
2. Le modifiche sono comunicate al Professionista per iscritto e su supporto durevole, con preavviso di almeno trenta giorni rispetto alla data di efficacia, mediante messaggio all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di registrazione e avviso in evidenza sulla Piattaforma, con indicazione puntuale delle clausole modificate.

3. Entro trenta giorni dalla comunicazione il Professionista può recedere senza oneri, con diritto al rimborso pro rata temporis dei corrispettivi versati e non goduti; in difetto di recesso le modifiche si intendono accettate.
4. Le modifiche imposte da disposizioni di legge inderogabili hanno efficacia dalla data ivi prevista, con informativa al Professionista.
5. Le modifiche non hanno effetto retroattivo e non incidono sui diritti già maturati.
6. Le clausole che, per effetto della modifica, assumano carattere vessatorio ai sensi dell'art. 1341, comma 2, c.c. sono efficaci solo se nuovamente approvate con le modalità di cui all'art. 25.

23. Cessione del contratto

Il Professionista non può cedere il Contratto né i diritti da esso derivanti senza il preventivo consenso scritto del Fornitore. Il Fornitore può cedere il Contratto a società del proprio gruppo ovvero nell'ambito di operazioni di trasferimento d'azienda o di ramo d'azienda, dandone comunicazione al Professionista con preavviso di almeno trenta giorni; in tal caso il Professionista può recedere senza oneri entro trenta giorni dalla comunicazione, ai sensi degli artt. 1406 e ss. c.c.

24. Legge regolatrice, foro competente e clausola di salvaguardia

Le presenti Condizioni sono integralmente soggette alla legge italiana. Ogni controversia relativa alla loro validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano, luogo della sede legale del Fornitore.

Ove, in relazione a un singolo rapporto, il Professionista dovesse essere qualificato come consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a), del Codice del Consumo, si applicano in ogni caso le disposizioni inderogabili poste a tutela del consumatore, ivi compresi: il foro esclusivo di residenza o domicilio elettivo del consumatore ex art. 33, comma 2, lett. u), del Codice del Consumo; il diritto di recesso di cui agli artt. 52 e ss.; la funzione di recesso di cui all'art. 54-bis del medesimo Codice, introdotto dal d.lgs. 31 dicembre 2025, n. 209 e applicabile ai contratti conclusi a decorrere dal 19 giugno 2026. Resta altresì fermo quanto previsto dall'art. 6 del Regolamento (CE) n. 593/2008 quanto alle norme imperative della legge del Paese di residenza abituale del consumatore.

25. Perfezionamento e approvazione delle Condizioni

Il Professionista dichiara di aver letto con attenzione, compreso e integralmente accettato le presenti Condizioni. L'accettazione delle Condizioni nel loro complesso si perfeziona mediante selezione dell'apposita casella di conferma disponibile sulla Piattaforma in fase di ordine

Allegati

Allegato B – Lettera di incarico professionale del Commercialista.

Allegato C – Compenso professionale e listino delle prestazioni ulteriori di cui al par. 4.6.

Allegato D – Accordo sul trattamento dei dati personali ex art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

Allegato E – Informativa privacy e cookie policy.