

PEER4MED FISCO

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Documento richiamato dall'art. 19 delle Condizioni generali di utilizzo — bozza, 30 luglio 2026

1. Introduzione

Testbusters S.r.l. Società Benefit («Testbusters»; nelle Condizioni generali di utilizzo, il «Fornitore») mette a disposizione la piattaforma digitale **Peer4Med Fisco** (la «Piattaforma»), destinata a supportare i medici e gli odontoiatri nella gestione della fatturazione e degli adempimenti fiscali e previdenziali, e a consentire loro di interagire con il commercialista da ciascuno autonomamente incaricato.

La **sezione 2** indica i trattamenti che **non** sono coperti da questa informativa, perché rispetto a essi Testbusters non è titolare del trattamento. Le sezioni successive riguardano i trattamenti nei quali Testbusters determina le finalità e i mezzi, e dunque agisce quale **titolare**.

2. Trattamenti non coperti da questa informativa

(a) I dati che il Professionista tratta attraverso la Piattaforma.

I dati inseriti o generati dal medico o dall'odontoiatra nell'esercizio della propria attività — emissione e gestione delle fatture, trasmissione dei dati al Sistema Tessera Sanitaria di cui all'art. 3, comma 3, del d.lgs. 21 novembre 2014, n. 175, conservazione dei documenti — hanno come titolare del trattamento il Professionista stesso.

Tali dati comprendono dati relativi alla salute ai sensi dell'art. 9 del Regolamento: la descrizione della prestazione sanitaria documentata in fattura e il flusso verso il Sistema Tessera Sanitaria sono idonei a rivelare lo stato di salute dell'interessato. Rispetto a essi Testbusters agisce quale **responsabile del trattamento** ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, sulla base dell'Accordo sul trattamento dei dati personali allegato alle Condizioni generali di utilizzo (il «DPA»), e non li utilizza per finalità proprie, né per attività di marketing o di profilazione, né per l'addestramento di sistemi automatizzati.

Ai pazienti e agli altri clienti del Professionista l'informativa è resa da quest'ultimo, al quale spetta altresì individuare la base di liceità del trattamento e riscontrare l'esercizio dei diritti degli interessati. Le richieste che pervenissero a Testbusters sono trasmesse senza indugio al Professionista, senza autonomo riscontro.

(b) I dati che il Commercialista tratta attraverso la Piattaforma.

I dati trattati dal dottore commercialista nell'esecuzione dell'incarico professionale conferitogli direttamente dal Professionista hanno come titolare il Commercialista, secondo l'informativa da lui resa. Rispetto a essi Testbusters agisce quale responsabile del trattamento, sulla base dell'accordo ex art. 28 allegato alle Condizioni di utilizzo a lui riservate. Testbusters non è parte del rapporto professionale, non impartisce istruzioni sulla sua esecuzione e non risponde dell'operato del Commercialista.

Rientra fra tali trattamenti l'acquisizione dei dati presso l'Agenzia delle Entrate e presso gli altri enti ai quali il Professionista abbia conferito delega ai servizi telematici: la delega è conferita al Commercialista, in forza della propria abilitazione professionale, e Testbusters non ne è destinataria. I dati così acquisiti transitano nella Piattaforma sotto la titolarità del Commercialista o del Professionista, e Testbusters li tratta quale responsabile.

(c) Le comunicazioni coperte da segreto professionale.

Testbusters non accede al contenuto delle comunicazioni intercorse fra il Professionista e il Commercialista, salvo che ciò sia strettamente indispensabile per fornire assistenza tecnica su specifica richiesta dell'interessato e con tracciamento dell'accesso.

L'inoltro attraverso il Sistema di Interscambio di documenti recanti dati idonei a rivelare lo stato di salute è vietato ai sensi dell'art. 3 delle Condizioni generali di utilizzo: **la Piattaforma è configurata in modo da impedirlo.**

3. Titolare del trattamento e contatti

Titolare del trattamento è Testbusters S.r.l. Società Benefit, con sede legale in Via Marco Ulpio Traiano n. 17, 20149 Milano (MI), codice fiscale e partita IVA 08459930965, PEC testbusters@pec.it.

Per ogni questione relativa al trattamento dei dati personali, ivi compreso l'esercizio dei diritti di cui alla sezione 11, l'interessato potrà inoltrare la richiesta all'indirizzo di posta certificata testbusters@pec.it, per posta all'indirizzo via Marco Ulpio Traiano 17, 20149, Milano (MI) o tramite e-mail all'indirizzo customersuccess@testbusters.it.

4. Dati personali trattati

Dati del Professionista: dati anagrafici e identificativi, compreso il codice fiscale; dati di contatto; dati relativi alla posizione professionale, quali partita IVA, iscrizione all'Ordine e posizione previdenziale; credenziali di accesso e identificativo di utenza; dati relativi ai pagamenti; dati relativi al contratto e ai servizi acquistati; dati fiscali e contributivi generati o inseriti nella Piattaforma; dati di utilizzo della Piattaforma e log delle operazioni; contenuto delle comunicazioni con l'assistenza.

Dati del Commercialista: dati anagrafici, identificativi e di contatto; dati di iscrizione all'Albo dei dottori commercialisti e degli esperti contabili ed estremi della polizza di responsabilità professionale; credenziali di accesso; dati relativi ai pagamenti; dati di utilizzo della Piattaforma e log delle operazioni.

Dati di navigazione: dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet, quali indirizzo IP, tipo di browser e di sistema operativo, orario della richiesta e pagine visitate.

5. Come sono raccolti i dati

I dati indicati alla sezione 4 sono raccolti:

- **direttamente presso l'interessato**, in fase di richiesta di informazioni, di registrazione e nel corso dell'utilizzo della Piattaforma e dei canali di assistenza;
- **presso albi e registri pubblici**, limitatamente alla verifica dell'iscrizione all'Ordine o all'Albo professionale, della partita IVA e degli estremi della polizza di responsabilità professionale, quando tale verifica è richiesta dalle Condizioni applicabili;
- **attraverso cookie e strumenti di tracciamento**, nei limiti e secondo le modalità descritti nella Cookie Policy.

Con riferimento ai dati raccolti presso albi e registri pubblici, e dunque non presso l'interessato, la fonte è quella sopra indicata e la presente informativa è resa anche ai sensi dell'**art. 14 del Regolamento**. L'acquisizione di dati presso l'Agenzia delle Entrate e presso gli altri enti in forza di delega ai servizi telematici non rientra fra i trattamenti effettuati da Testbusters quale titolare: si rinvia alla sezione 2, lettera (b).

6. Finalità, basi giuridiche e conservazione

I dati indicati alla sezione 4 sono trattati per le finalità, sulla base dei presupposti di liceità e per i periodi di seguito indicati:

Finalità	Base giuridica	Conservazione
Riscontro alle richieste di informazioni e di preventivo	Art. 6, par. 1, lett. b): misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato	24 mesi dall'ultimo contatto, salvo conclusione del contratto

Finalità	Base giuridica	Conservazione
Conclusione ed esecuzione del contratto: registrazione e gestione dell'account, verifica dei requisiti di accesso, fornitura della Piattaforma, assistenza, gestione dei pagamenti e delle relative ripartizioni, recesso, reclami e garanzie	Art. 6, par. 1, lett. b): esecuzione del contratto	Durata del rapporto e, successivamente, 10 anni ai sensi dell'art. 2220 c.c. e dell'art. 39 del d.P.R. 633/1972. Le credenziali di accesso sono conservate per la sola durata del rapporto
Adempimento degli obblighi contabili, fiscali e amministrativi	Art. 6, par. 1, lett. c): obbligo legale	Termini di legge e comunque 10 anni
Sicurezza della Piattaforma, prevenzione di frodi e abusi, conservazione dei log di accesso, manutenzione correttiva, correzione degli errori e sviluppo di nuove funzionalità	Art. 6, par. 1, lett. f): interesse del Titolare alla sicurezza, alla continuità e al miglioramento delle proprie infrastrutture e del proprio software	12 mesi per i log, salvo conservazione ulteriore in caso di incidente accertato
Comunicazioni commerciali relative a servizi analoghi a quelli già acquistati	Art. 6, par. 1, lett. f) e art. 130, comma 4, del d.lgs. 196/2003; in ciascuna comunicazione è offerta la possibilità di opporsi gratuitamente e agevolmente	24 mesi dall'ultimo acquisto e comunque sino a opposizione
Newsletter e comunicazioni promozionali a chi non è cliente	Art. 6, par. 1, lett. a): consenso	Sino a revoca del consenso e comunque 24 mesi dall'ultima interazione

Con riferimento al Commercialista, il trattamento di cui alla seconda riga comprende la verifica dell'iscrizione all'Albo e degli estremi della polizza professionale, richiesta dalle Condizioni di utilizzo a lui riservate; le finalità di cui alla quinta e alla sesta riga si applicano soltanto ove egli abbia acquistato servizi o prestato il relativo consenso.

L'anonimizzazione dei dati ai fini di elaborazioni statistiche aggregate è effettuata sulla base del legittimo interesse del Titolare al miglioramento dei propri servizi; una volta resi anonimi in modo irreversibile, i dati non sono più riferibili all'interessato e sono conservati in tale forma senza limite di tempo. I dati possono altresì essere trattati, per il tempo del contenzioso e dei termini di impugnazione, ove necessario all'accertamento, all'esercizio o alla difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Il Titolare non effettua attività di profilazione: i dati di utilizzo e le preferenze non sono impiegati per costruire profili individuali destinati all'invio di comunicazioni personalizzate.

7. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati anagrafici e identificativi, dei dati di contatto, delle credenziali, dei dati relativi alla posizione professionale, ai pagamenti e al contratto è obbligatorio ai fini della conclusione e dell'esecuzione del contratto e dell'adempimento degli obblighi di legge: il rifiuto rende impossibile la registrazione, l'erogazione dei servizi e l'attività di assistenza. Il conferimento dei dati per le finalità fondate sul consenso è facoltativo e il rifiuto non pregiudica l'accesso alla Piattaforma né la qualità dei servizi resi.

8. Categorie di destinatari

Nei limiti necessari alle finalità indicate, i dati possono essere conosciuti:

- dalle persone autorizzate al trattamento sotto l'autorità del Titolare ai sensi dell'art. 29 del Regolamento e dell'art. 2-quaterdecies del d.lgs. 196/2003, istruite e vincolate alla riservatezza;
- dai fornitori che operano per conto del Titolare in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, appartenenti alle categorie dei fornitori di servizi di hosting e infrastruttura cloud, di posta elettronica e messaggistica transazionale, di assistenza e gestione della relazione con la clientela, di strumenti di analisi, nonché degli eventuali soggetti conservatori a norma e dei fornitori di servizi di firma digitale e posta elettronica certificata integrati nella Piattaforma;

- dai prestatori di servizi di pagamento e dagli istituti di credito, i quali agiscono quali titolari autonomi con riferimento ai dati che raccolgono direttamente in adempimento degli obblighi propri della loro attività;
- dal Commercialista incaricato dal Professionista, quale titolare autonomo, nei limiti di quanto necessario all'esecuzione dell'incarico;
- dai consulenti, dai professionisti e dagli studi legali che assistono il Titolare;
- dall'Agenzia delle Entrate e dagli altri enti pubblici e autorità, in adempimento degli obblighi di legge propri del Titolare ovvero su loro richiesta, ove ne sussistano i presupposti normativi.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento designati dal Titolare è in ogni momento ottenibile facendone richiesta ai recapiti indicati alla sezione 3. Per i sub-responsabili impiegati nei trattamenti svolti per conto del Professionista, il DPA riconosce a quest'ultimo un preavviso di trenta giorni su ogni modifica dell'elenco, il diritto di opporsi per motivi documentati e, in caso di opposizione persistente, il recesso senza oneri. I dati non sono oggetto di diffusione né di cessione a terzi per finalità di marketing.

9. Trasferimenti verso Paesi terzi

I dati sono trattati e conservati su infrastrutture ubicate nello Spazio economico europeo. Ove un trasferimento verso un Paese terzo si renda necessario, esso avviene esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione europea applicabile al destinatario, ovvero sulla base delle clausole contrattuali tipo adottate con decisione di esecuzione (UE) 2021/914, integrate dalle misure supplementari individuate all'esito di una valutazione del contesto giuridico del Paese di destinazione. Copia delle garanzie adottate può essere richiesta ai recapiti indicati alla sezione 3.

10. Elaborazioni automatizzate

La Piattaforma esegue elaborazioni automatiche di calcolo, in particolare ai fini della previsione degli importi dovuti a titolo di imposte e di contributi previdenziali. Tali elaborazioni costituiscono un ausilio alla decisione del Professionista, il quale resta libero di discostarsene e di avvalersi della consulenza del proprio Commercialista, e non producono effetti giuridici né incidono in modo analogamente significativo sulla sua persona ai sensi dell'art. 22 del Regolamento. Il Titolare non adotta decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato e non impiega i dati per l'addestramento di sistemi di intelligenza artificiale o di altri sistemi automatizzati.

11. Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto di ottenere l'accesso ai propri dati personali e la rettifica di quelli inesatti, la cancellazione, la limitazione del trattamento e la portabilità, nonché di opporsi al trattamento fondato sul legittimo interesse, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Regolamento. La rettifica dei dati di contatto e di profilo può essere effettuata anche autonomamente, attraverso l'area riservata della Piattaforma.

L'interessato ha diritto di opporsi in ogni momento e senza oneri al trattamento per finalità di marketing diretto. L'opposizione e, ove il trattamento sia fondato sul consenso, la revoca di quest'ultimo possono essere esercitate:

- seguendo le istruzioni contenute in ciascuna comunicazione promozionale;
- modificando le preferenze nell'area riservata della Piattaforma;
- scrivendo ai recapiti indicati alla sezione 3;
- per i cookie e gli strumenti di tracciamento, attraverso il pannello di gestione del consenso disponibile sul sito.

La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato anteriormente. Anche in caso di opposizione alle comunicazioni promozionali l'interessato continua a ricevere le comunicazioni di servizio necessarie alla gestione del rapporto, quali le conferme d'ordine, le comunicazioni relative alla fatturazione e gli avvisi sul funzionamento della Piattaforma.

Le richieste ricevono riscontro entro il termine di cui all'art. 12, par. 3, del Regolamento. L'esercizio dei diritti può incontrare le limitazioni previste dalla legge, in particolare ove il trattamento sia necessario all'adempimento di un obbligo di conservazione o alla difesa di un diritto in sede giudiziaria: in tal caso il Titolare indica all'interessato la limitazione applicabile e le ragioni che la giustificano.

L'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11, 00187 Roma (www.garanteprivacy.it), ovvero di adire l'autorità giudiziaria.

Le richieste relative ai trattamenti indicati alla sezione 2 sono rivolte al rispettivo titolare, secondo quanto ivi precisato.

12. Cookie e strumenti di tracciamento

Le categorie di cookie e di strumenti di tracciamento impiegati, le relative finalità, i tempi di conservazione e le modalità di prestazione, modifica e revoca del consenso sono descritti nella Cookie Policy, disponibile all'indirizzo <https://peer4med.it/cookie-policy>, alla quale si rinvia.

13. Modifiche all'informativa

Il Titolare può aggiornare la presente informativa per adeguarla a modifiche normative, all'evoluzione dei servizi o all'introduzione di nuovi strumenti, e la sottopone comunque a revisione almeno annuale. Ogni aggiornamento è pubblicato su questa pagina con indicazione della data di ultima revisione. Qualora l'aggiornamento riguardi le finalità o le basi giuridiche del trattamento, ovvero introduca nuove categorie di destinatari, il Titolare ne dà preventiva comunicazione mediante messaggio di posta elettronica o avviso in evidenza nella Piattaforma, con preavviso non inferiore a trenta giorni. Ove l'aggiornamento riguardi un trattamento fondato sul consenso, il consenso è nuovamente raccolto.

Informativa aggiornata al 05/08/2026